



NHS信託財団 様 (英国)

[国民保健サービス]

リアルタイムの情報を活用して、業務の生産性と効率を向上 頑丈なのに軽量、音声通話機能と多彩なデータ表示機能が決め手

東イングランドのハートフォードシャー州にあるNHS信託財団様は、精神的疾患、身体的疾患、学習障害などを持つ人々に対し、医療やソーシャルケアなどの国民保健サービスを提供しています。

NHS信託財団様が保有する50台の専用車両は、患者の病院間の移送、医療サンプルの運搬、医療記録や備品の配達を行い、年間の走行距離は累計100万マイルを超えています。

運搬や配送にかかる業務の合理化と効率化を目的として、NHS信託財団様はパナソニックの最新型タフパッド FZ-E1を導入しました。専用車両は担当地域によって、地域型車両と全国型車両に大別されます。地域型車両は通常、NHS信託財団様の敷地内に常駐しており、担当ドライバーが該当地域を巡回し、必要に応じた送迎や運搬、配達を行います。全国型車両は、国中の専門病院にサンプルや医療記録を運んでいます。

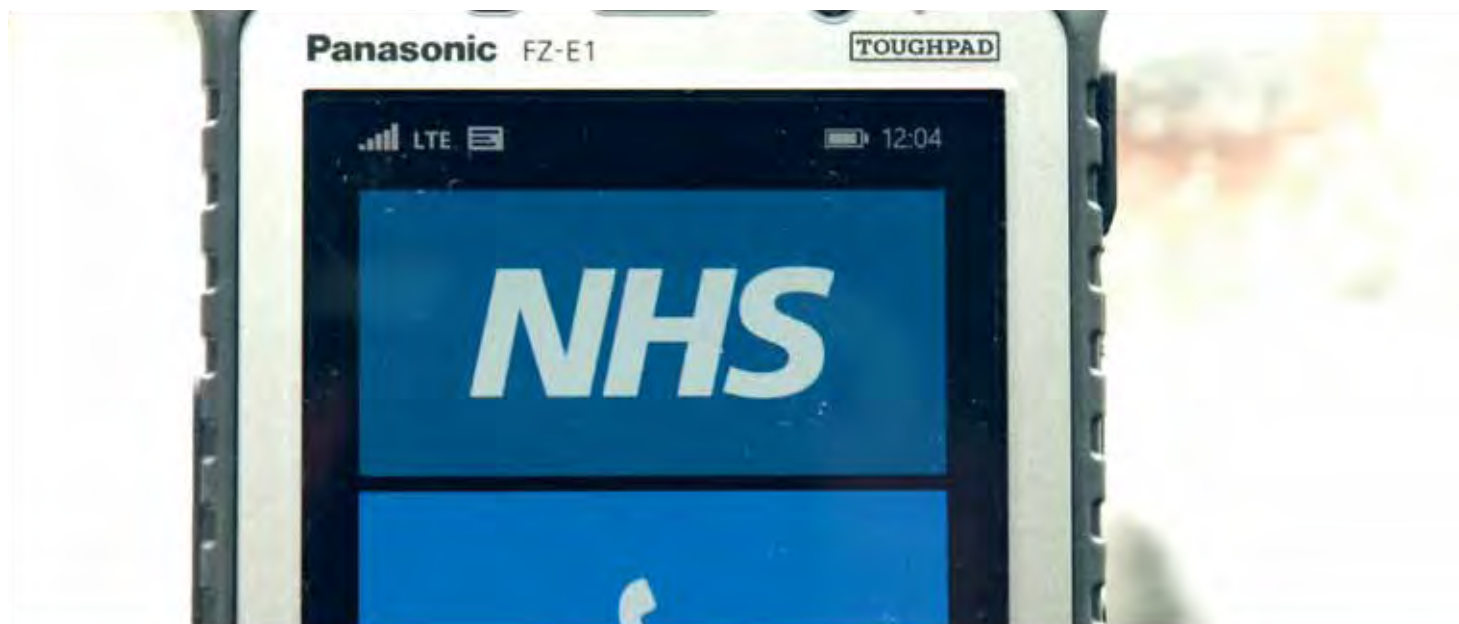


導入の背景

操作性の高い専用アプリの開発で、信頼性を付加

ドライバーの日課は、まず車両のチェックを行った後、タフパッド FZ-E1で本部指令センターと通信し、その日のスケジュールや事前確認済みの巡回ルートなど、業務に必要な情報を受け取ります。ドライバーは、地理情報システム“GISシステム”にアクセスし、ルートを確認、勤務時間中タフパッド FZ-E1を携帯しながら集荷や配達の業務を行います。NHS信託財団様の配送事業部では、業務用アプリ開発専門会社のTAAP様と提携し、タフパッド FZ-E1専用アプリを独自に開発しました。専用アプリを搭載したタフパッド FZ-E1は非常に操作性が高く、ドライバーにとって必要不可欠なツールになりました。タフパッド FZ-E1の画面は処理スピードと使いやすさを最優先に設計されており、ポップアップメニューを押すだけでドライバーは、バーコードのスキャン、集荷や配達時の署名の記録などの操作が簡単に行えるようになりました。またタフパッド FZ-E1は通話機能も搭載されているため、本部指令センターや他部署と連絡を取りたい時は、電話としても使用できます。





導入の背景

万が一、ドライバーや車両に緊急事態が発生した場合には、いつでも誰かと連絡を取ることができるので、1人で作業しているドライバーにとって非常に安心できる重要な機能です。

さらにタフパッド FZ-E1の特長として、本部指令センターに情報を送信する際、情報をリアルタイムで暗号化し転送できることが挙げられます。データの暗号化はデータ保護、守秘義務遵守、セキュリティ対策という観点から非常に重大な機能です。タフパッド FZ-E1をどこかに置き忘れたり、誰かに盗まれたりするようなことがあっても、タフパッド FZ-E1内にデータが残ったまま保存されることがないため安心です。

導入のメリット

必要不可欠な機能を すべて兼ね備えたタフパッド FZ-E1

NHS信託財団様の配送事業部では、専用車両に搭載可能な多様な製品を検討した結果、最終的にTAAP様が推薦したタフパッド FZ-E1が採用されました。配送事業部マネージャーであるニック・スミス氏はタフパッド FZ-E1は、必要な機能をすべて兼ね備えていると考えています。タフパッド FZ-E1は頑丈なのに軽量で使いやすく、NHS様の業務に必要な不可欠な音声通話機能と多彩なデータ表示機能を備えているからです。

TOUGHPADを活用したこれからの展望

グループ全体でタフパッド FZ-E1 を導入、業務の生産性と効率の さらなる向上をはかる

NHS信託財団様では、タフパッド FZ-E1の導入により、事務作業の余分な書類や集荷と配送の無駄な業務が削減され、業務の生産性と効率が向上しました。また、NHS信託財団様では、グループ内の別財団へもタフパッド FZ-E1を導入することを検討しています。



採用機種:タフパッド FZ-E1

用途:ドライバーの連絡・配達業務サポート

お問い合わせは…

【法人向けPCご購入前相談窓口】

ご購入相談、デモ機お貸出し、カタログ請求、法人向け案件別対応など

ダイレクトマーケティングチーム

☎ 0120-878655

受付時間 9:30~17:30(土日、祝日、年末年始、お盆を除く)

パナソニック株式会社 モバイルソリューションズ事業部

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

このチラシに記載の内容は
事例取材当時のものです。

ENG000NHS17C